

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг по мониторингу и сервисному обслуживанию**

г. Санкт-Петербург  
]

[

*штамп с датой заключения договора*

(Наименование контрагента), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (должность, ФИО), действующего на основании (\_\_\_\_\_), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_ ООО «Газэнергоинформ» \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее Договора) о нижеследующем:

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Заказчика в рамках агентского договора № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Заказчика.

**Основные термины и понятия, используемые в настоящем Договоре:**

«Бортовой навигационно-телематический модуль» (БНТМ) - техническое устройство, предназначенное для сбора и передачи информации о местоположении и состоянии подвижного объекта, приема и исполнения команд, поступающих от диспетчера, для связи с водителем.

«Подвижные объекты» (далее «Объекты») – транспортные средства, предназначенные для перевозки по земле и воде людей, грузов или оборудования, передвижная специальная техника.

«Мониторинг» - система наблюдения технологических параметров подвижных объектов, характеризующих их состояние и определение текущего местоположения на территории действия Навигационно-телематической спутниковой системы.

«Навигационно-телематическая спутниковая система» (НТСС) - комплекс программно-технических средств и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих получение и обработку исходных данных для технологического обеспечения транспортных и других технологических процессов, оперативного реагирования в чрезвычайных и аварийных ситуациях за счет внедрения услуг навигации, использующих в качестве мобильной сети радиосвязи сотовую сеть GSM и другие системы беспроводной связи. На ее базе предоставляется сервис передачи коротких сообщений, голосовой связи, передачи данных и команд управления Объектами. Для определения местоположения Объектов используются системы спутниковой навигации ГЛОНАСС или GPS.

«Диспетчерский центр» (ДЦ) - совокупность автоматизированных рабочих мест, средств организации и ведения массивов информации, средств отображения информации коллективного и индивидуального пользования, объединенных в составе локальной или распределенной вычислительной сети, предназначенная для оказания услуг НТСС, состоящая из серверной и клиентской части (удаленного рабочего места (УРМ)).

«Базовое специализированное программное обеспечение диспетчерского центра (БСПО ДЦ) – клиент-серверное программное обеспечение (ПО), официально зарегистрированное в реестре программ для ЭВМ, необходимое для развертывания ДЦ как элемента НТСС для сбора, отображения информации, приходящей об БНТМ, установленных на подвижных объектах, а также для осуществления других функций НТСС.

«Бортовое оборудование» - БНТМ и периферийное оборудование к ним, устанавливаемое на подвижных объектах, предназначенное для решения задач мониторинга.

«Программное администрирование» - обеспечение процессов инсталляции, настройки, устранения фактов некорректной БСПО.

«БНТМ Заказчика» - БНТМ, принадлежащие Заказчику на правах собственности, лизинга или аренды, а также БНТМ принадлежащие третьим лицам, по которым у Заказчика имеются не противоречащие законам Российской Федерации права на получение услуг, являющихся предметом настоящего договора.

«УРМ»-удаленное рабочее место Заказчика.

## **1. Предмет договора**

**1.1.** Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги мониторинга БНТМ Заказчика, установленных на транспортные средства Заказчика (далее Базовая услуга). Перечень Объектов и сведения об оборудовании согласовываются сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

Базовая услуга предоставляется на основании лицензий № \_\_\_\_\_ выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи.

**1.2.** Базовая услуга включает в себя:

1.2.1. Первичное, разовое конфигурирование БНТМ Заказчика.

1.2.2. Прием информации от БНТМ на сервер БСПО ДЦ Исполнителя.

1.2.3. Обеспечение технической возможности удаленного администрирования БНТМ Заказчика посредством изменения конфигураций БНТМ Заказчика через БСПО ДЦ Исполнителя. SIM карта, необходимая для обеспечения соответствующих возможностей принадлежит Исполнителю, который обеспечивает ее работоспособность.

**1.3.** Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги технической поддержки и программного администрирования в рамках своей зоны ответственности, включающей в себя:

1.3.1. Канал связи между серверами Исполнителя и сетью оператора сотовой связи и канал доступа в сеть общего пользования Интернет до серверов Исполнителя, но не далее зоны ответственности операторов наземной и сотовой связи, имеющих договорные отношения и предоставляющих соответствующие услуги Исполнителю.

1.3.2 Систему маршрутизации трафика по предоставляемому каналу связи.

1.3.3 Передачу объема данных в рамках серверного обслуживания оборудования Исполнителя.

1.3.4. БСПО ДЦ, принадлежащего Исполнителю. Серверы, модемы, программное обеспечение и базы данных и прочие аппаратные и программные средства, обеспечивающие функционирование БСПО ДЦ.

1.3.5. Программное обеспечение Центрального рабочего места Заказчика.

**1.4.** Исполнитель при согласии Сторон может оказывать Заказчику сопутствующие базовой дополнительные услуги:

1.4.1. Услуги по удаленному конфигурированию БНТМ Заказчика, за исключением случаев, указанных в п.1.2.1

1.4.2. Услуги предоставления ПО и технологической возможности подключения дополнительного рабочего места.

1.4.3. Поддержку в работоспособном состоянии БНТМ и дополнительного оборудования Заказчика.

**1.5.** Оказание всех услуг, предусмотренных данным договором, производится на основе БСПО ДЦ, принадлежащего Исполнителю.

**1.6.** Исполнитель обязуется осуществлять услуги по сервисному обслуживанию (контроль работоспособности) оборудования указанного в Приложении №1 и установленного на объектах Заказчика с целью обеспечения функционирования системы мониторинга Объектов, а именно совершать следующие действия:

1.6.1. Реагирование (удаленная проверка, а при необходимости – выезд для устранения неполадок, совершение всех необходимых действий по восстановлению работоспособности Оборудования на основании заявок Заказчика;

1.6.2. оперативный ремонт или замена гарантийного неработоспособного оборудования на исправное оборудование (однотипное или функционально эквивалентное заменяемому)

1.6.3. текущий ремонт Оборудования в целях устранения неисправностей, изменение настроек программы функционирования системы мониторинга Объектов на основании заявок Заказчика;

1.6.4. устранение причин возникновения «ложных» сигналов о возникновении нестандартных ситуаций, на основании заявок Заказчика;

1.6.5. ON-LINE консультации Заказчика по вопросам функционирования системы мониторинга Объектов;

1.6.6. анализ причин возникновения некорректной работы Оборудования и подготовка рекомендаций по устранению соответствующих причин;

1.6.7. консультирование Заказчика по вопросам максимальной эффективной эксплуатации системы мониторинга Объектов;

1.6.8. проведение плановых регламентных работ (раз в квартал): проверка работоспособности системы мониторинга Объектов в целом, визуальный осмотр всех компонентов системы мониторинга Объектов, проверка правильности настройки Оборудования (выборочно) и удаленных рабочих мест;

1.6.9. осуществление дистанционного тестирования Оборудования (выборочно);

1.6.10. контроль работоспособности системы передачи данных по используемым каналам связи;

1.6.11. обновление программного обеспечения удаленных рабочих мест

**1.7.** Исполнитель ежемесячно, не реже одного раза осуществляет сервисное обслуживание оборудования Заказчика.

**1.8.** Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем по настоящему договору услуги и оплатить их в согласованном порядке и размере.

## **2. Порядок предоставления Базовой услуги**

**2.1.** Перед началом предоставления Базовой услуги по любому новому БНТМ Стороны согласовывают изначальную конфигурацию БНТМ.

**2.2.** Исполнитель не предоставляет Заказчику Базовую услугу на оборудовании не прошедшем процесс тестирования, конфигурирования и прописки в БСПО ДЦ, принадлежащее Исполнителю.

**2.3.** По окончании начального конфигурирования осуществляется монтаж БНТМ и сопутствующего навесного оборудования. Порядок и условия проведения монтажа согласовывается Сторонами отдельным договором или дополнительным соглашением к настоящему договору.

**2.4.** Базовая услуга предоставляется Заказчику непрерывно и круглосуточно, путем, направления информации с сервера БСПО ДЦ Исполнителя на УРМ Заказчика.

**2.5.** В части касающейся поддержания в работоспособном состоянии БНТМ, Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения либо по месту нахождения Заказчика. Если Заказчику необходимо, чтобы специалисты Исполнителя оказывали услуги в ином месте, Заказчик указывает в Заявке иной адрес, в этом случае, все расходы Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, транспортные расходы, расходы на питание и проживание специалистов Исполнителя), связанные с выездом специалистов Исполнителя по указанному Заказчиком адресу возлагаются на Заказчика в согласованном объеме и размере.

**2.6.** Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику для рассмотрения и подтверждения подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (скан-копию по электронной почте с последующим предоставлением оригинала). Заказчик обязан рассмотреть Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения и, в случае отсутствия возражений, подписать его и направить (скан-копию по электронной почте с последующей отправкой оригинала) Исполнителю.

**2.7.** В случае наличия возражений, Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг по электронной почте, направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг, при необходимости – с приложением подтверждающих документов. В случае отсутствия мотивированного отказа, по истечению (5 пяти) дней с даты получения акта по электронной почте, Акт считается принятым Заказчиком, а услуга оказанной.

## **3. Порядок и правила взаимодействия со службой технической поддержки Исполнителя**

**3.1.** Заказчик назначает уполномоченных лиц для обращений в службу технической поддержки Исполнителя путем предоставления официального письма Исполнителю с указанием ФИО уполномоченных лиц, номера телефона и адреса электронной почты. Заказчик так же может отозвать полномочия лица путем предоставления официального письма. Заказчик может назначить произвольное количество уполномоченных лиц для обращений в службу технической поддержки.

**3.2.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику достоверную информацию о

контактных телефонах, ФИО лиц, уполномоченных принимать обращения Заказчика.

**3.3.** Исполнитель принимает обращения в службу технической поддержки только от уполномоченных лиц Заказчика.

**3.4.** При возникновении технических неисправностей Оборудования, сведения о необходимости оказания услуг, сведения об Объектах, перечень возникших неисправностей, место оказания услуг, указываются Заказчиком в письменных Заявках о проведении работ (по форме *Приложения № 2* к договору).

**3.5.** Письменная Заявка о проведении работ подписанная уполномоченным лицом Заказчика подается в службу технической поддержки по электронной почте \_\_\_\_\_, копия заявки направляется по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

**3.6.** Обработка заявок по возникновению технических неисправностей производится ДЦ Исполнителя в рабочие дни с \_\_\_\_\_ по Московскому времени.

**3.7.** Исполнитель в течение 24 часов с момента получения заявки от Заказчика обязан предпринять все возможные меры для устранения неисправности.

**3.8.** В случае, если это не приводит к желаемым результатам, стороны, в тот же срок, совместно принимают решение о сроках выполнения работ по устранению указанных проблем.

**3.9.** Если стороны совместно придут к соглашению, что полное решение проблемы в настоящий момент затруднительно или требует чрезмерных затрат времени, то, для того, чтобы обеспечить возможность продолжения работы, Исполнитель имеет право предложить Заказчику временное решение. В случае, если подобное предложение будет принято Заказчиком, стороны совместно устанавливают сроки полного устранения проблем, учитывая объем и характер необходимых работ.

#### **4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг, предусмотренных настоящим договором надлежащим образом в установленный срок.

**4.2.** Исполнитель обязуется предоставлять Базовую услугу бесперебойно и круглосуточно

**4.3.** Исполнитель обязуется снабдить Заказчика всей необходимой документацией и обеспечить Заказчика Памяткой по эксплуатации оборудования системы мониторинга.

**4.4.** Заказчик имеет право использовать информацию, полученную от БНТМ, посредством Базовой услуги в своей деятельности и деятельности третьих лиц, если передача такой информации не противоречит законам Российской Федерации.

**4.5.** Заказчик обязуется оплатить услуги мониторинга и сервисного обслуживания, а также другие необходимые расходы Исполнителя, связанные с выполнением услуг в соответствии с разделом 6 настоящего договора полностью и в предусмотренные сроки.

**4.6.** Заказчик обязуется своевременно обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией.

**4.7.** В случае если Исполнитель не выполняет, либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему договору, Заказчик имеет право приостановить оплату предоставляемых услуг, известив Исполнителя о своем намерении не менее чем за 10 рабочих дней с указанием причин такого решения. Извещение направляется по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

**4.8.** Исполнитель имеет право за вышеуказанный срок выполнить свои обязательства или иным способом устранить причины такого решения Заказчика.

**4.9.** В случае если Исполнитель по истечении указанного срока не устранил причины решения Заказчика, Заказчик приостанавливает оплату предоставляемых услуг до момента устранения причин данного решения, известив в письменной форме Исполнителя, направив извещение по электронной почте контактного лица (менеджера) Исполнителя.

#### **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5.2.** Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, вовлеченных в оказания услуг, включая качество и бесперебойность услуг операторов мобильной и стационарной связи и работу системы ГЛОНАСС, GPS. Исполнитель обязуется содействовать в решении возможных проблем с соответствующими операторами в рамках своей зоны ответственности.

**5.3.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставить информацию Заказчику при отсутствии бортового питания БНТМ более чем три часа или при физическом или ином воздействии на БНТМ посторонними лицами.

**5.4.** Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные действия Заказчика, связанные с распространением полученной посредством предоставления услуг информации и распространенной любым способом (включая передачу третьим лицам ПО удаленного рабочего места, предоставления доступа к Центральному рабочему месту Заказчика, не санкционированный и санкционированный Заказчиком доступ к серверам, каналам передачи данных, сетям и прочим областям вне зоны ответственности Исполнителя).

**5.5.** Если выясняется, что на БНТМ или(и) на элементы монтажа, включая антенны ГЛОНАСС или GSM, соединительные и монтажные кабели оказывалось постороннее воздействие или Заказчиком было произведено неверное удаленное конфигурирование БНТМ, то Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонтных работ независимо от наличия или отсутствия по данному БНТМ гарантийных обязательств.

**5.6.** Расходы, связанные с услугами сотового оператора, несет Исполнитель.

**5.6.** В случае нецелевого использования SIM-карт, установленных в БНТМ, заказчик компенсирует расходы на трафик.

**5.7.** Заказчик несёт все затраты на трафик за время нахождения БНТМ в зоне роуминга.

**5.8.** В случае просрочки Заказчиком установленных сроков платежей или частичной оплаты сумм, предусмотренных данным договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, превышающей установленный срок.

**5.9.** В случае просрочки Заказчиком сроков платежей, предусмотренных данным договором более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг до момента оплаты соответствующего платежа и суммы пени в полном объеме. Возобновление оказания услуг Исполнителем происходит на следующий день после поступления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя.

**5.10.** Уплата штрафных санкций (пени, штрафов, неустойки и др.) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему договору в полном объеме.

## **6. Цена услуг и порядок расчетов**

**6.1.** Ежемесячная абонентская плата за услуги мониторинга и сервисного обслуживания, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, составляет \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (18%) \_\_\_\_\_ в месяц, за каждое ТС Заказчика.

**6.2.** Оплата стоимости услуг производится с первого дня оказания услуги. В случае если услуга предоставляется не с первого числа текущего месяца, Заказчик производит оплату за оставшиеся в данном месяце дни из расчета 1/30 (одна тридцатая) от ежемесячной абонентской платы за каждый день оказания услуг.

**6.3.** Общая стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_, в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

**7.2.** К обстоятельствам, указанным в п. 7.1 настоящего договора относятся: война и военные действия, террористические акты, восстания, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти и другие, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора, события.

**7.3.** Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в

письменном виде уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если любая из сторон не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

**7.4.** Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований п.7.3 настоящего договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

**7.5.** В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более трех месяцев, стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего договора.

## **8. Обеспечение исполнения договора**

**8.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику обеспечения договора в следующем порядке, сроки и размере: \_\_\_\_\_.

**8.2.** Предоставленное обеспечение по настоящему Договору возвращается Заказчиком Исполнителю в следующем порядке и сроки: \_\_\_\_\_.

## **9. Порядок заключения и срок действия договора**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента заключения договора и действует до \_\_\_\_\_.

**9.2.** Срок оказания услуг с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

**9.3.** Настоящий договор составлен по итогам закупочной процедуры (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) и направлен на подписание Исполнителю по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (адрес) \_\_\_\_\_ (дата).

**9.4.** Исполнитель обязан со своей стороны подписать полученную скан-копию настоящего договора (акцептовать оферту) и направить его по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ в течение 3 (трех) дней с даты направления договора, указанной в п. 9.3. настоящего Договора.

**9.5.** Настоящий договор считается заключенным в день получения ООО «Газэнергоинформ» акцепта Исполнителя. Дата получения акцепта указывается ООО «Газэнергоинформ» в правом верхнем углу первой страницы договора.

**9.6.** В случае нарушения Исполнителем порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в пункте 9.4. настоящего Договора, настоящий договор считается незаключенным, а исполнитель – уклонившимся от заключения настоящего Договора.

**9.7.** Подлинник Договора направляется Исполнителю в течение \_\_\_ дней с даты заключения договора.

**9.8.** Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** В течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику сведения о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и об исполнительных органах Исполнителя по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_ с подтверждением соответствующими документами.

В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ в течение 5 (пяти) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

**10.2.** Споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут

решаться сторонами претензионным путем. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее получения стороной. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

**10.3.** Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон. Под письменной формой стороны для целей настоящего договора понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя и дату отправления.

**10.4.** Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

**10.5.** Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10.6.** При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации стороны информируют друг друга в письменном виде в трехдневный срок.

**10.7.** Настоящий договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**10.8.** К настоящему договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Перечень объектов
- Приложение № 2 – Тарифы на услуги

#### **11. Адреса и банковские реквизиты сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

*(наименование Исполнителя)*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*М.П.*

**ЗАКАЗЧИК:**

*(наименование Заказчика)*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*М.П.*

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
*(наименование Исполнителя)*  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*М.П.*

**ЗАКАЗЧИК:**  
*(наименование Заказчика)*  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*М.П.*

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

*(наименование Исполнителя)*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*М.П.*

**ЗАКАЗЧИК:**

*(наименование Заказчика)*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*М.П.*