

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки и его краткое описание:

Сертификат технической поддержки программного обеспечения
VMware

1. Услугами, аналогичными предмету закупки, являются:
Техническая поддержка ПО

2. Объект оказания услуг и его краткая характеристика:
Сертификат технической поддержки программного обеспечения VMware, период поддержки 1 год
(VMware Technical Support, 12 Hours/Day, per published Business Hours, Mon. thru Fri.)

2.1. Место (регион) оказания услуг:
Челябинская область

3. Срок оказания услуг:

3.1. Начало и окончание оказания услуг:

Начало оказания услуг (в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»):
В течении 2-х календарных дней с момента заключения договора
(дата или количество календарных дней от даты заключения договора и т.д.)

Окончание оказания услуг (в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»):
31.07.2021
(дата или количество календарных дней от даты заключения договора, даты начала оказания услуг и т.д.)

3.2. В случае, если срок оказания услуг является критерием оценки, дополнительно:

Минимальный срок оказания услуг:

(количество календарных дней с даты начала оказания услуг)

Максимальный срок оказания услуг:

(количество календарных дней с даты начала оказания услуг)

**3.3. В случае, если срок оказания услуг является обязательным требованием, то указывается
График оказания услуг:** не прилагается

4. Дополнительные требования к Участнику закупки, не указанные в п.1.3.1 Документации:

№ п/п	Требования к Участнику закупки	Документы, подтверждающие соответствие Участника требованиям
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

5. **Привлечение Участником закупки Соисполнителя:** не допускается

6. Условия оказания услуг:

Оказание услуг по продлению технической поддержки программного обеспечения виртуализации (далее – техническая поддержка) осуществляется путем передачи оформленного документально права на техническую поддержку. Соответствующий документ обеспечивает техническую поддержку производителя программного обеспечения (далее – ПО) в режиме 12x5 (с понедельника по пятницу, в течение 12 часов в день) и подписку на получение обновлений и новых версий ПО виртуализации сроком до 15 июня 2020 года.

Оформление заявок на получение лицензионных ключей на новые версии ПО, а также на получение технической поддержки производится на веб-сайте производителя ПО в закрытой части веб-сайта, доступ к которой предоставляется после активации заказчиком номера сервисной поддержки.

В техническую поддержку ПО входит решение производителем ПО технических проблем, связанных с работой ПО виртуализации, реагирование на запросы по электронной почте, на закрытой части веб-сайта производителя, по телефону, воссоздание технической среды заказчика для моделирования и устранения возникшей проблемы.

Возможность получить техническую поддержку на русском или английском языке.

Результаты оказания услуг будут оформлены в виде сертификата технической поддержки производителя ПО со сроком действия до 31 июля 2021 года.

7. Требования по обеспечению заявки:

7.1. **Требование по обеспечению заявки:** не установлено

Если Требование по обеспечению заявки установлено:

7.2. **Способ обеспечения заявки:** По выбору Участника банковская гарантия или перечисление денежных средств.

7.3. **Размер обеспечения заявки:** ____ % от начальной (максимальной) цены закупки без НДС (или от начальной (максимальной) цены закупки, НДС не облагается), что составляет _____ рублей
Срок действия банковской гарантии должен быть не менее, чем 60 (шестьдесят) календарных дней с даты публикации Извещения в единой информационной системе по адресу в сети Интернет www.zakupki.gov.ru.

8. Требования по обеспечению исполнения договора

8.1. **Требование по обеспечению исполнения договора:** не установлено

Если Требование по обеспечению исполнения договора установлено:

8.2. Способ обеспечения исполнения договора: Банковская гарантия / Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки / По выбору Участника: банковская гарантия или перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки

8.3. Размер обеспечения исполнения договора: _____

8.4. Случаи, при наступлении которых Заказчик имеет право удержать обеспечение (обеспечиваемые обязательства): _____

8.5. Обеспечение исполнения договора должно быть предоставлено в срок: _____ с момента заключения договора.

8.5.1. Требования к предоставлению обеспечения способом «Банковская гарантия»:

8.5.2. Требования к предоставлению обеспечения способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»:

8.5.2.1. Реквизиты Заказчика для перечисления обеспечения исполнения договора (для способа обеспечения «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»):

8.5.2.2. Наименование платежа (для способа обеспечения «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»): _____

8.5.2.3. Иные требования к предоставлению обеспечения способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»: _____

8.6. Порядок возвращения обеспечения исполнения договора Подрядчику/Исполнителю:

- возврат обеспечения, предоставленного способом «Банковская гарантия»:

- возврат обеспечения, предоставленного способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»: _____

9. Ведомость оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование услуг и их содержание	Ед. изм.	Количество
1.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	шт	1
2.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vRealize Operations 7 Standard - vSOM Entitlement (Per CPU)	шт	6
3.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	шт	8
4.	Покрываемое программное обеспечение:		
5.	ПО VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	шт	2
6.	ПО VMware vSphere with Operations Management Standard for 1 processor	шт	6
7.	ПО VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance)	шт	1
8.			
9.			
10.			

10. Требования к качеству оказываемых услуг (наличие сертификатов, требования по гарантийному сроку и т.д.):

11. Перечень нормативной документации:

12. Контактная информация Заказчика:

Акционерное общество «Челябинскгоргаз»

АО «Челябинскгоргаз»

Место нахождения и почтовый адрес: 454087, г. Челябинск, ул. Рылеева, 8.

Контактное лицо: Петров Леонид Борисович: 8(351)232-15-27

Адрес электронной почты: L.Petrov@chelgaz.ru

13. Приложения:

Не прилагаются