

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

## Предмет закупки и его краткое описание:

Сертификат технической поддержки программного обеспечения  
VMware

---

**1. Услугами, аналогичными предмету закупки, являются:**  
Техническая поддержка ПО

**2. Объект оказания услуг и его краткая характеристика:**  
Сертификат технической поддержки программного обеспечения VMware, период поддержки 1 год  
(VMware Technical Support, 12 Hours/Day, per published Business Hours, Mon. thru Fri.)

**2.1. Место (регион) оказания услуг:**  
Челябинская область

**3. Срок оказания услуг:**

**3.1. Начало и окончание оказания услуг:**

**Начало оказания услуг** (в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»):  
В течении 2-х календарных дней с момента заключения договора  
(дата или количество календарных дней от даты заключения договора и т.д.)

**Окончание оказания услуг** (в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»):  
31.07.2021  
(дата или количество календарных дней от даты заключения договора, даты начала оказания услуг и т.д.)

**3.2. В случае, если срок оказания услуг является критерием оценки, дополнительно:**

**Минимальный срок оказания услуг:**

---

( количество календарных дней с даты начала оказания услуг)

**Максимальный срок оказания услуг:**

---

( количество календарных дней с даты начала оказания услуг)

**3.3. В случае, если срок оказания услуг является обязательным требованием, то указывается  
График оказания услуг:** не прилагается

#### 4. Дополнительные требования к Участнику закупки, не указанные в п.1.3.1 Документации:

№ п/п	Требования к Участнику закупки	Документы, подтверждающие соответствие Участника требованиям
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

5. **Привлечение Участником закупки Соисполнителя:** не допускается

#### 6. Условия оказания услуг:

Оказание услуг по продлению технической поддержки программного обеспечения виртуализации (далее – техническая поддержка) осуществляется путем передачи оформленного документально права на техническую поддержку. Соответствующий документ обеспечивает техническую поддержку производителя программного обеспечения (далее – ПО) в режиме 12x5 (с понедельника по пятницу, в течение 12 часов в день) и подписку на получение обновлений и новых версий ПО виртуализации сроком до 15 июня 2020 года.

Оформление заявок на получение лицензионных ключей на новые версии ПО, а также на получение технической поддержки производится на веб-сайте производителя ПО в закрытой части веб-сайта, доступ к которой предоставляется после активации заказчиком номера сервисной поддержки.

В техническую поддержку ПО входит решение производителем ПО технических проблем, связанных с работой ПО виртуализации, реагирование на запросы по электронной почте, на закрытой части веб-сайта производителя, по телефону, воссоздание технической среды заказчика для моделирования и устранения возникшей проблемы.

Возможность получить техническую поддержку на русском или английском языке.

Результаты оказания услуг будут оформлены в виде сертификата технической поддержки производителя ПО со сроком действия до 31 июля 2021 года.

#### 7. Требования по обеспечению заявки:

7.1. Требование по обеспечению заявки: не установлено

Если Требование по обеспечению заявки установлено:

7.2. Способ обеспечения заявки: По выбору Участника банковская гарантия или перечисление денежных средств.

7.3. Размер обеспечения заявки: \_\_\_\_ % от начальной (максимальной) цены закупки без НДС (или от начальной (максимальной) цены закупки, НДС не облагается), что составляет \_\_\_\_\_ рублей  
Срок действия банковской гарантии должен быть не менее, чем 60 (шестьдесят) календарных дней с даты публикации Извещения в единой информационной системе по адресу в сети Интернет [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru).

#### 8. Требования по обеспечению исполнения договора

8.1. Требование по обеспечению исполнения договора: не установлено

Если Требование по обеспечению исполнения договора установлено:

**8.2.** Способ обеспечения исполнения договора: Банковская гарантия / Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки / По выбору Участника: банковская гарантия или перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки

**8.3.** Размер обеспечения исполнения договора: \_\_\_\_\_

**8.4.** Случаи, при наступлении которых Заказчик имеет право удержать обеспечение (обеспечиваемые обязательства): \_\_\_\_\_

**8.5.** Обеспечение исполнения договора должно быть предоставлено в срок: \_\_\_\_\_ с момента заключения договора.

**8.5.1.** Требования к предоставлению обеспечения способом «Банковская гарантия»:

**8.5.2.** Требования к предоставлению обеспечения способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»:

**8.5.2.1.** Реквизиты Заказчика для перечисления обеспечения исполнения договора (для способа обеспечения «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»):

**8.5.2.2.** Наименование платежа (для способа обеспечения «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»): \_\_\_\_\_

**8.5.2.3.** Иные требования к предоставлению обеспечения способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»: \_\_\_\_\_

**8.6.** Порядок возвращения обеспечения исполнения договора Подрядчику/Исполнителю:

- возврат обеспечения, предоставленного способом «Банковская гарантия»:

\_\_\_\_\_

- возврат обеспечения, предоставленного способом «Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика закупки»: \_\_\_\_\_

## **9. Ведомость оказываемых услуг:**

№ п/п	Наименование услуг и их содержание	Ед. изм.	Количество
1.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	шт	1
2.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vRealize Operations 7 Standard - vSOM Entitlement (Per CPU)	шт	6
3.	Сертификат Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	шт	8
4.	Покрываемое программное обеспечение:		
5.	ПО VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	шт	2
6.	ПО VMware vSphere with Operations Management Standard for 1 processor	шт	6
7.	ПО VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance)	шт	1
8.			
9.			
10.			

**10. Требования к качеству оказываемых услуг (наличие сертификатов, требования по гарантийному сроку и т.д.):**

**11. Перечень нормативной документации:**

**12. Контактная информация Заказчика:**

Акционерное общество «Челябинскгоргаз»

АО «Челябинскгоргаз»

Место нахождения и почтовый адрес: 454087, г. Челябинск, ул. Рылеева, 8.

Контактное лицо: Петров Леонид Борисович: 8(351)232-15-27

Адрес электронной почты: L.Petrov@chelgaz.ru

**13. Приложения:**

Не прилагаются